# Aviso de edição

LEXMARK™ Z42, Z43

## Edição: fevereiro de 2001

**O parágrafo a seguir não se aplica a qualquer país onde tais cláusulas não sejam compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; estas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A intenção de qualquer referência a um produto, programa ou serviço não é a de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço poderá ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Lexmark, Lexmark com o design de diamante e ColorFine são marcas comerciais de Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou outros países. Color Jetprinter é uma marca comercial de Lexmark International, Inc.

Outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

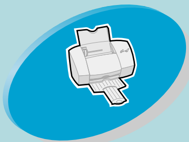


**UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS**

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Lexmark International, Inc., Lexington, KY 40550.

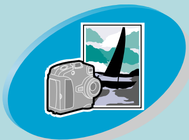
Color Jetprinter





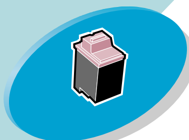
## *Etapas para a impressão básica*

-fornece informações sobre como colocar papel e ajustar o software da impressora para a impressão.



## *Impressão avançada*

-fornece informações sobre como imprimir fotografias e documentos em frente e verso.



## *Manutenção da impressora*

-fornece informações sobre como instalar, trocar e alinhar os cartuchos de impressão.



## *Solucionar problemas*

-fornece informações para a solução de problemas de impressão.



## *Apêndice*

-fornece avisos e informações sobre segurança e garantia.



## *Índice*

-fornece vínculos rápidos às informações necessárias. Basta clicar em uma entrada do índice e ir para a fonte das informações.

# Home page



## Guia do Usuário da Lexmark Z42 Color Jetprinter ™ Lexmark Z43 Color Jetprinter para Windows NT 4.0 e Windows 2000

Use este guia quando tiver dúvidas sobre a impressora ou quando tiver um problema.

## Dicas para usar este guia

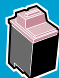
- Use os botões no lado esquerdo da tela para navegar pelas páginas deste guia.
- Clique no **texto azul** para ir para outra parte deste guia.
- Clique nas setas para a esquerda ou para a direita para avançar ou retroceder. Clique no ícone da casa para voltar para a home page.



- Para exibir informações sobre edição e marcas registradas, clique em **Aviso de edição**.
- Para imprimir este guia:
  1. No menu Arquivo do Acrobat Reader, selecione **Imprimir**.
  2. Clique em **Configurar** e certifique-se de que a opção Paisagem está selecionada.
  3. Escolha as páginas a serem impressas e clique em **OK**.


Etapas para a impressão básica

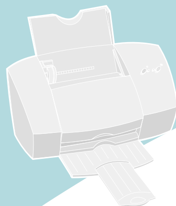

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice



# Etapas para a impressão básica

A impressão básica é tão fácil quanto:

**Etapa 1: Colocar papel**

**Etapa 2: Personalizar o driver da impressora**

**Etapa 3: Imprimir documentos**





# Etapas para a impressão básica

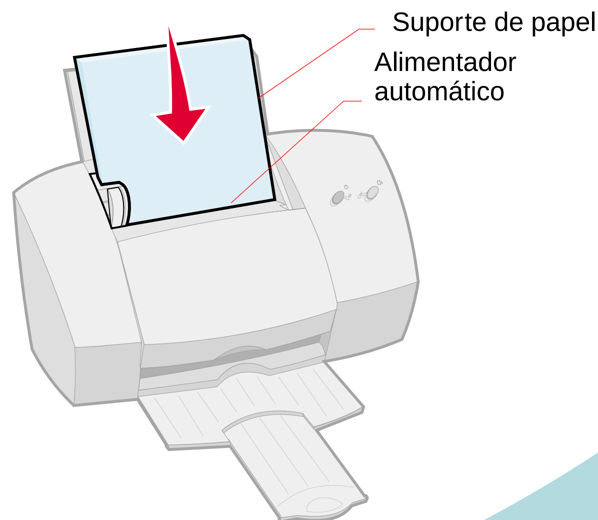


## Etapa 1: Colocar papel

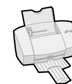
Você pode colocar na impressora até 100 folhas de papel (dependendo da espessura).

1 Apóie o papel no lado direito do alimentador automático, com o lado a ser impresso voltado para você.

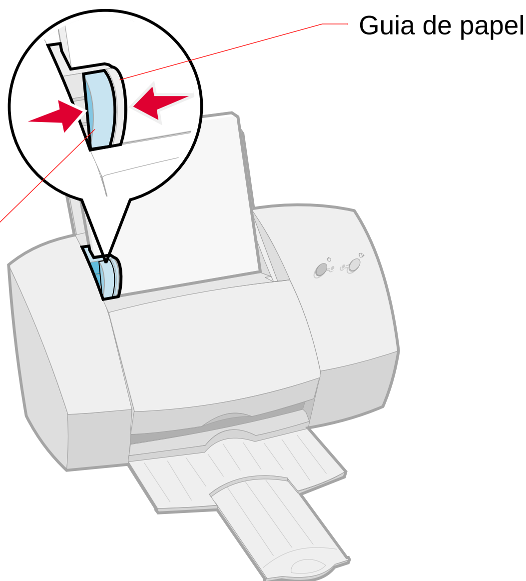
*Não force o papel para dentro do alimentador automático ao colocá-lo na impressora. Por exemplo, o tamanho Carta ou A4 deve passar do topo do suporte de papel.*

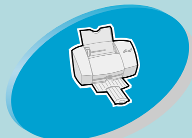


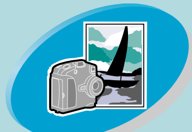
# Etapas para a impressão básica

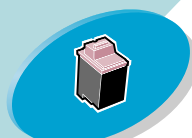


2 Aperte a alavanca de liberação e a guia de papel ao mesmo tempo e deslize a guia para a margem do papel.





Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice





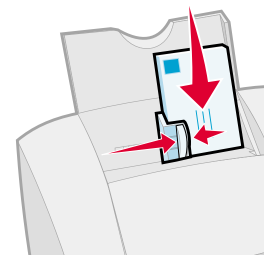
# Etapas para a impressão básica



## Colocando papéis especiais

Sigas estas instruções ao colocar papéis especiais:

| Coloque até: | Certifique-se de que: |
|---|---|
| 10 envelopes | • o lado a ser impresso está voltado para você.<br>• os envelopes foram colocados **verticalmente**, apoiados no lado direito do alimentador automático.<br>• o local do selo deve estar no canto superior esquerdo.<br>• a guia de papel está apoiada na lateral dos envelopes. |



# Etapas para a impressão básica

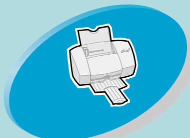


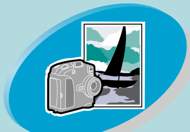
| Coloque até: | Certifique-se de que: |
|---|---|
| 10 cartões de felicitações, índices ou cartões postais | • o lado a ser impresso está voltado para você.<br>• os cartões foram colocados verticalmente, apoiados no lado direito do alimentador automático.<br>• a guia de papel está apoiada na lateral dos cartões. |
| 25 folhas de papel fotográfico ou cartões fotográficos | • o lado brilhante está voltado para você.<br>• a guia de papel está apoiada na lateral do papel ou cartões fotográficos. |

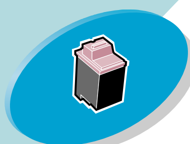
# Etapas para a impressão básica



| Coloque até: | Certifique-se de que: |
|---|---|
| 25 transfers para camisetas | • seguir as instruções na embalagem para colocar os papéis transfer.<br>• a guia de papel está apoiada na lateral dos transfers.<br>***Nota:*** *É aconselhável imprimir uma amostra em papel comum antes de imprimir em um papel transfer.* |














# Etapas para a impressão básica



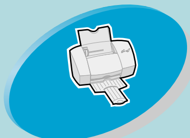
| Coloque até: | Certifique-se de que: |
|---|---|
| 100 folhas de papel de tamanho perso-nalizado | • o lado a ser impresso está voltado para você.<br>• o tamanho do papel tem, no máximo, estas dimensões:<br>- Largura:<br>76 mm a 216 mm<br>7,62 cm a 21,59 cm<br>- Comprimento:<br>127mm a 432 mm<br>12,70cm a 43,18 cm<br>• a guia de papel está apoiada na lateral do papel. |



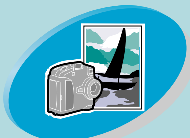


# Etapas para a impressão básica

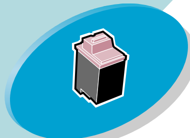




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



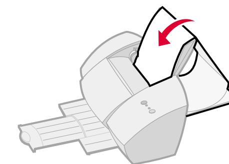
Solucionar problemas



Apêndice



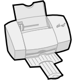
Índice

| Coloque até: | Certifique-se de que: |
|---|---|
| 20 folhas de papel para faixa | • colocar o papel para faixa atrás da impressora e passar a borda livre da primeira página sobre a parte superior da impressora. Coloque-a no alimentador automático. <br>• a guia de papel está apoiada na lateral do papel.<br>***Nota:*** *Selecione o tamanho de papel* ***Faixa carta*** *ou* ***Faixa A4*** *nas Propriedades da impressora.* |
| 10 transparências | • o lado áspero das transparências está voltado para você (o lado liso voltado para baixo).<br>• a guia de papel está apoiada na lateral das transparências. |





# Etapas para a impressão básica



## Etapa 2: Personalizar o driver da impressora

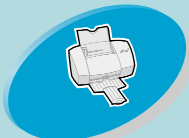
O software da impressora contém vários aplicativos que permitem que você execute tarefas de impressão com resultados de impressão superiores. Um desses aplicativos é o driver da impressora.

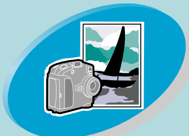
Se você estiver usando:

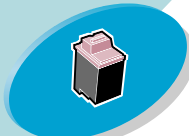
- Windows NT 4.0, o driver da impressora é chamado de **Padrões do documento**.
- Windows 2000, o driver da impressora é chamado de **Preferências de impressão**.

O driver da impressora contém três pastas: **Configurar página**, **Cor** e **Recursos**. Cada pasta tem definições para o funcionamento da impressora e de seu software.

*Clique no botão **Ajuda** de qualquer pasta do driver da impressora para acessar a ajuda do driver.*


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice

# Etapas para a impressão básica



## Abrindo o driver da impressora a partir de um aplicativo

Ao abrir o driver da impressora a partir de um aplicativo, você pode alterar SOMENTE as definições da impressoras relativas aos documentos sendo criados no momento.

1 Abra o menu **Arquivo** do aplicativo.
2 Escolha **Configurar impressão** (ou **Configurar impressora**) **.**
3 Na caixa de diálogo Configurar impressora, clique no botão **Propriedades**, **Opções** ou **Configurar** (dependendo do aplicativo).
4 Altere as definições, conforme necessário.

## Abrindo o driver da impressora a partir do Windows

Quando você abrir o driver da impressora a partir do Windows, as definições se aplicarão a TODOS os documentos, a não ser que você os altere no aplicativo.

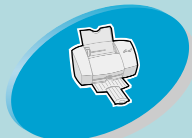
1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.
2 Na pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora.
3 Selecione **Padrões do documento** no menu de barras laterais.
4 Altere as definições, conforme necessário.

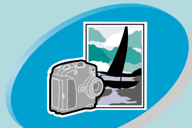


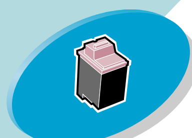


# Etapas para a impressão básica




Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice

## Clique...

na pasta **Colorido** para:

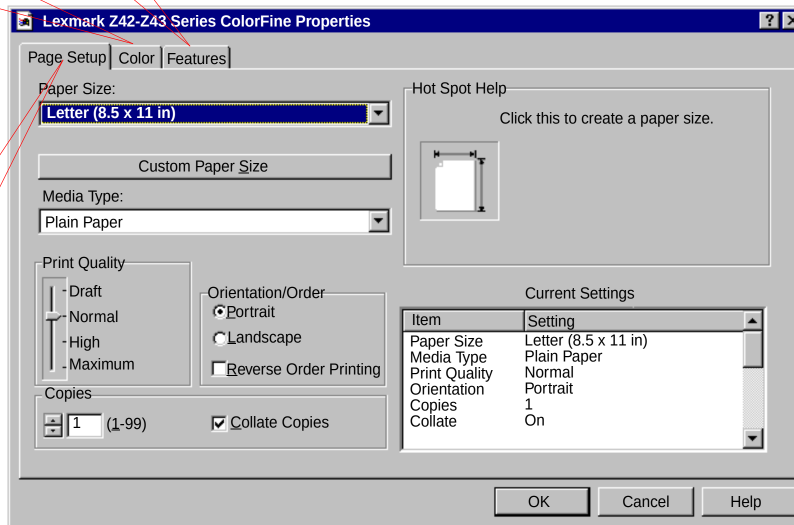
- Selecionar uma definição de Cor do documento e Sombreado (meio-tom)
- Ajustar as definições de brilho e contraste
- Optar por imprimir em cores ou em preto
- Exibir as definições atuais da impressora

na pasta **Configurar página** para:

- Selecionar o tamanho, o tipo e a orientação do papel
- Selecionar uma definição de qualidade de impressão
- Escolher o número de cópias e a ordem da impressão
- Exibir as definições atuais da impressora

na pasta **Recursos** para:

- Imprimir nos dois lados da página e selecionar uma margem de encadernação
- Escolher as definições padrão
- Fazer a manutenção dos cartuchos de impressão
- Selecione Intervalo para secagem
- Exibir as definições atuais da impressora









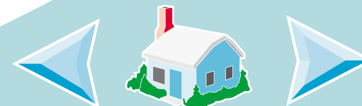



## Selecionando definições para papéis especiais

Quando o software da impressora foi instalado, o driver da impressora foi configurado com definições padrão. Use as definições padrão para imprimir a maioria dos documentos em papel comum. No entanto, talvez você precise alterar as definições da impressora para imprimir em papéis especiais.

| Quando você estiver imprimindo neste papel especial: | Na pasta Configurar página, escolha estas opções: |
|---|---|
| Envelopes | Na lista Tamanhos de papel, selecione o tamanho de envelope apropriado.<br><br>***Nota:*** *Seu aplicativo pode substituir as definições de envelope feitas no driver da impressora.* |
| Cartões de felicitações, índices ou cartões pos-tais | • No menu suspenso Tipo de papel, selecione **Cartão de felicitações**.<br><br>• Selecione a definição apropriada para Tamanho do papel. |





# Etapas para a impressão básica

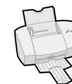


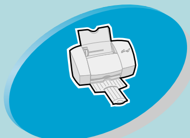
| Quando você estiver imprimindo neste papel especial: | Na pasta Configurar página, escolha estas opções: |
|---|---|
| Papéis ou cartões fotográficos | No menu suspenso Tipo de papel, selecione **Papel brilhante/fotográfico**. |
| Folhas de papel de tamanho personalizado | Clique no botão **Tamanho de papel personalizado**. Digite as dimensões do tamanho de papel personalizado. Para obter ajuda, consulte **Colocando papéis especiais**. |
| Papel para faixa | Na lista Tamanhos de papel, selecione **Faixa carta** ou **Faixa A4**. |

# Etapas para a impressão básica

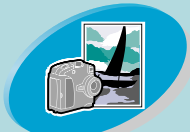


| Quando você estiver imprimindo neste papel especial: | Na pasta Configurar página, escolha estas opções: |
|---|---|
| Transparências | • No menu suspenso Tipo de papel, selecione **Transparência**.<br>• Na área Qualidade de impressão, selecione **Normal**, **Alta** ou **Máxima**.<br>***Nota:*** *Remova cada transparência à medida que sair da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.* |

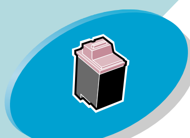




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



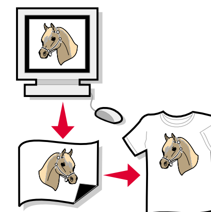
Solucionar problemas



Apêndice



Índice

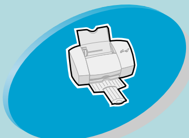
| Quando você estiver imprimindo neste papel especial: | Na pasta Configurar página, escolha estas opções: |
|---|---|
| Papéis transfer | No menu suspenso Tipo de papel, selecione **Papel transfer**.<br><br>***Nota:*** *Muitos aplicativos aceitam transfers de formas diferentes. É aconselhável imprimir uma amostra em papel comum antes de imprimir em um papel transfer.*  |

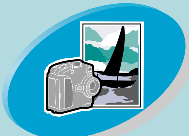
## Etapa 3: Imprimir documentos

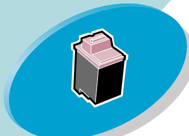
1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do aplicativo).







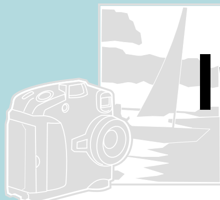












# Impressão avançada

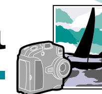
Você pode usar a impressora para:

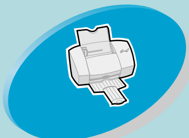
**Imprimir fotografias**

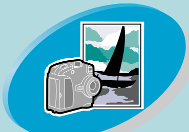
**Imprimindo nos dois lados de uma folha de papel**

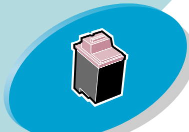







Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice

## Imprimir fotografias

Você pode imprimir fotografias de qualidade com a combinação dos cartuchos preto e colorido fornecidos com a impressora. No entanto, para obter a melhor qualidade de impressão possível, troque o cartucho de tinta preta por um cartucho de tinta fotográfica. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de tinta preta, consulte **a página 31**.

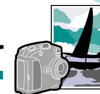
### Etapa 1: Colocar o papel fotográfico

Coloque até 25 folhas de papel fotográfico (ou cartões fotográficos), apoiando-as no lado direito do alimentador automático.
Para obter ajuda, consulte **a página 7**.





# Impressão avançada



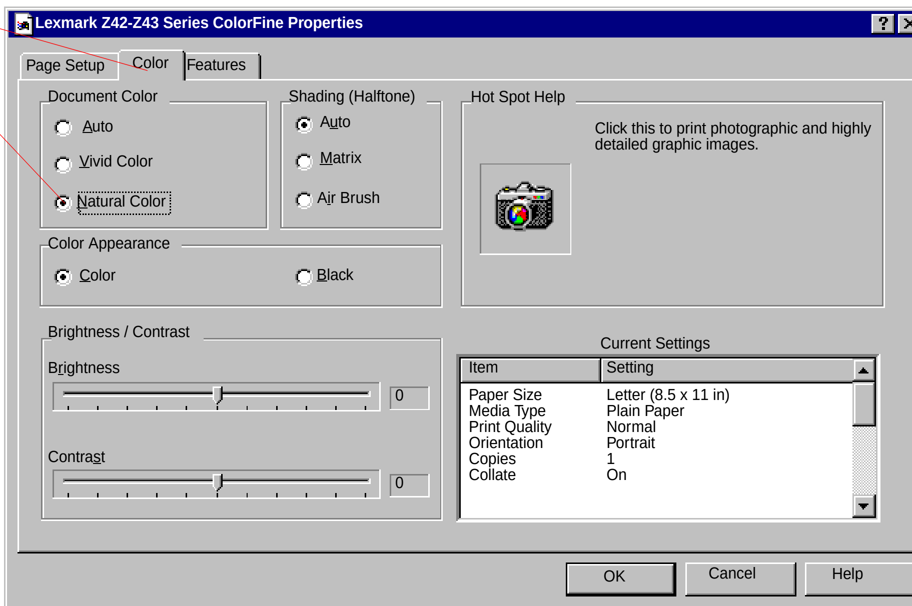
## Etapa 2: Personalizar o software da impressora para imprimir fotografias

1 Abra o driver da impressora. Para obter ajuda, consulte a página 20.

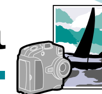
2 Ajuste as definições de Cor do documento:

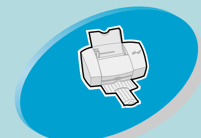
a Clique na pasta **Cor**.

a Selecione **Cores naturais.**



# Impressão avançada

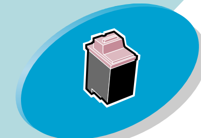




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas



Apêndice



Índice

**3** Personalize as definições para imprimir fotografias:

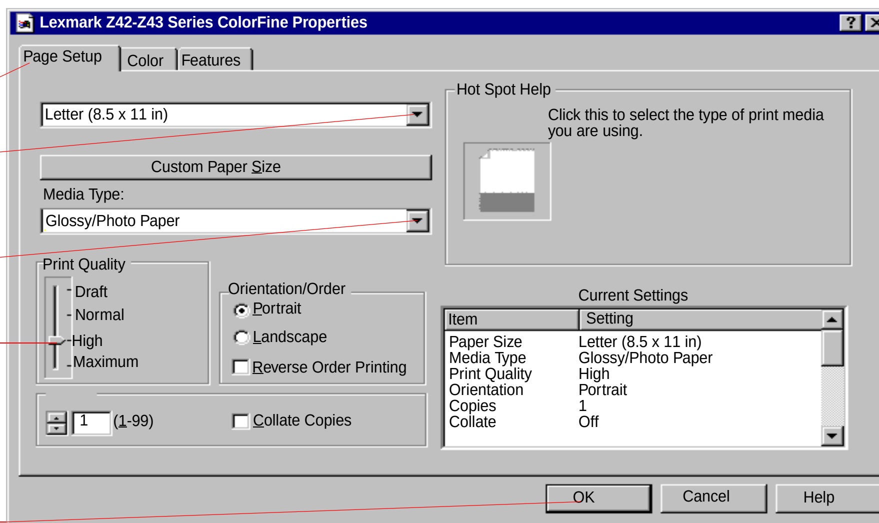
**a** Clique na pasta **Configurar página**.

**b** Selecione o **Tamanho do papel**.

**c** Selecione **Papel brilhante/ fotográfico**.

**d** Selecione a Qualidade de impressão **Alta** ou **Máxima**.

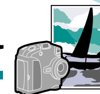
**e** Clique em **OK**.








# Impressão avançada



## Etapa 3: Imprimir fotografias

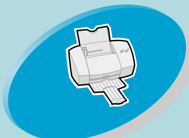
*Para obter a melhor qualidade de fotografia possível, use uma combinação de cartuchos fotográfico e colorido na impressora. Use um cartucho fotográfico, o cartucho de part number 12A1990 da Lexmark. Para trocar o cartucho preto por um cartucho fotográfico, consulte* ***a página 31****.*

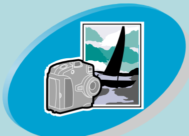
1 No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

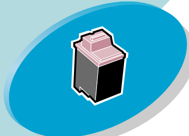
2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do aplicativo).

*Retire cada fotografia à medida que sair da impressora e deixe-s secar antes de empilhá-la.*

3 Quando terminar de imprimir as fotografias, reinstale o cartucho de tinta preta. Para obter ajuda, consulte ***a página 31***.


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

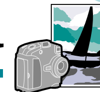

Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice





## Imprimindo nos dois lados de uma folha de papel

Sua impressora Lexmark permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel. Além de economizar papel, esse recurso será útil quando você desejar imprimir blocos.

### Etapa 1: Colocar papel

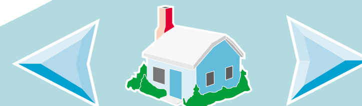
Coloque até 100 folhas de papel, apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda, consulte a página 4.

### Etapa 2: Personalizar o software da impressora para o trabalho a ser impresso em frente e verso

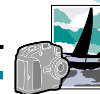
1 Abra o driver da impressora. Para obter ajuda, consulte a página 12.

2 Selecione o tamanho e a orientação do papel:
   - a Clique na pasta **Configurar página**.
   - b Selecione o **Tamanho do papel**.
   - c Selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.





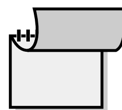
# Impressão avançada



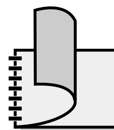
3 Clique na pasta **Recursos**.

*A orientação selecionada na etapa 2 será refletida nas imagens da pasta **Recursos**.*

Quando você seleciona a orientação **Paisagem**, as seguintes imagens são exibidas:

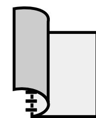


Margem longa

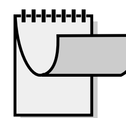


Margem curta

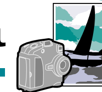
Quando você seleciona a orientação **Retrato**, as seguintes imagens são exibidas:



Margem longa



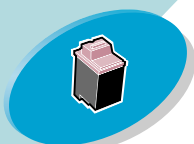
Margem curta




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas



Apêndice



Índice

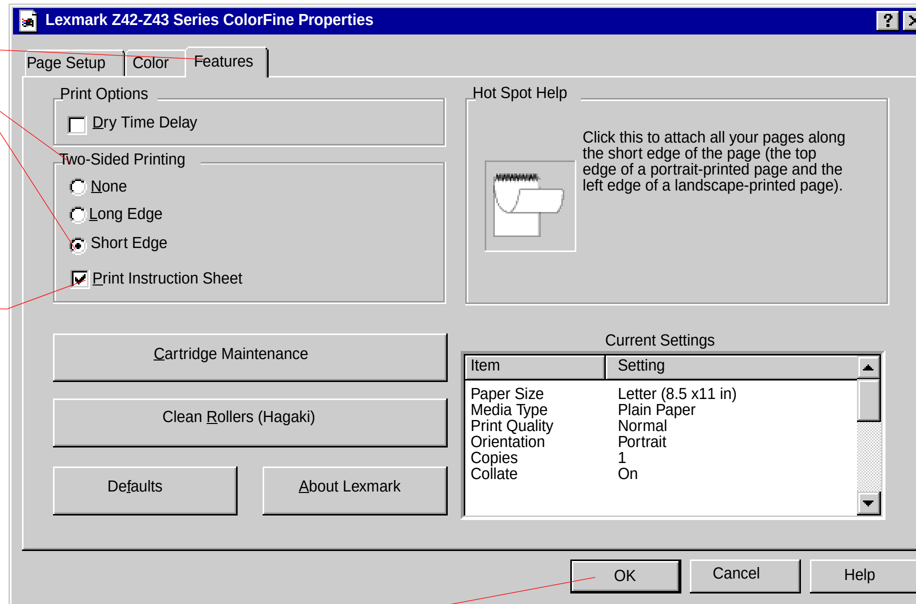

**4** Selecione uma margem de encadernação:

**a** Clique na pasta **Recursos**.

**b** Na área Impressão em frente e verso, selecione **Margem longa** ou **Margem curta**.

**c** Certifique-se de que a opção **Imprimir folha de instruções** está selecionada. A folha de instruções lhe ajuda a recolocar o documento para que a impressão seja feita no verso das páginas.

**d** Clique em **OK**.

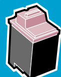










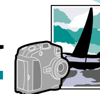













## Etapa 3: Imprimir o documento em frente e vero

1 No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Imprimir**.

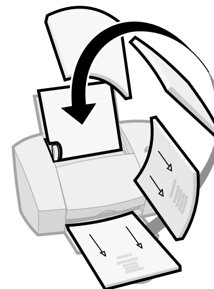
2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** ou **Imprimir** (dependendo do aplicativo). As páginas ímpares são impressas primeiro.

3 Quando a impressão das páginas ímpares for concluída, o software da impressora solicitará que você recoloque o papel.

a Quando toda a pilha tiver sido impressa, remova-a.

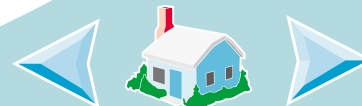
b Vire a pilha de papel.

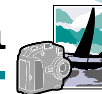
c Insira a pilha de papel e a folha de instruções com o lado a ser impresso na direção **oposta** a você e com as setas apontando para **baixo**.



***Nota:*** *A direção das setas na sua página de instruções pode ser diferente daquela mostrada na página de instruções deste guia. Sempre insira a pilha de papel e a página de instruções com as setas apontando para* ***baixo****.*







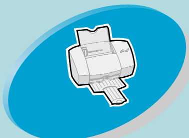
4 Clique em **OK**. As páginas pares serão impressas nos versos das folhas.

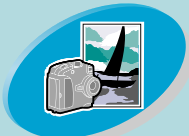
5 Para voltar para a impressão em apenas um lado quando terminar a impressão em frente e verso:

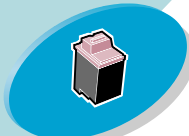
   a Selecione a pasta **Recursos**.

   b Na área Impressão em frente e verso, selecione **Nenhum**.

   c Clique em **OK**.



Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora

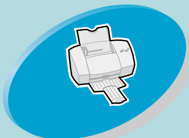

Solucionar problemas


Apêndice

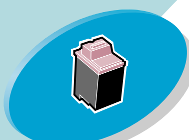

Índice







Etapas para a impressão básica

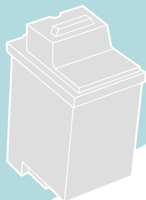

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice

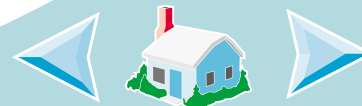


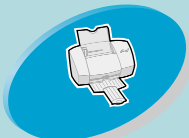
# Manutenção da impressora

Esta seção descreve como instalar, substituir e cuidar dos cartuchos de impressão. Você pode usar o Programa de controle, um dos programas de software da impressora, para ajudá-lo a desempenhar estas tarefas:

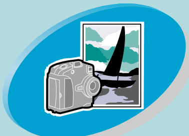




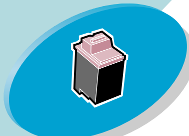




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas

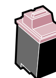


Apêndice



Índice





## Usando o Programa de controle

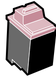
O Programa de controle permite que você monitore sua impressora e instale ou troque cartuchos de impressão. Para abrir o Programa de controle no Windows, no menu **Iniciar**, clique em:

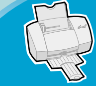
1. **Programas**.
2. **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine**.
3. **Programa de controle**.





# Manutenção da impressora





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas



Apêndice



Índice

## Clique...

na pasta **Status** para:

- Monitorar o status do seu trabalho de impressão
- Cancelar o trabalho de impressão

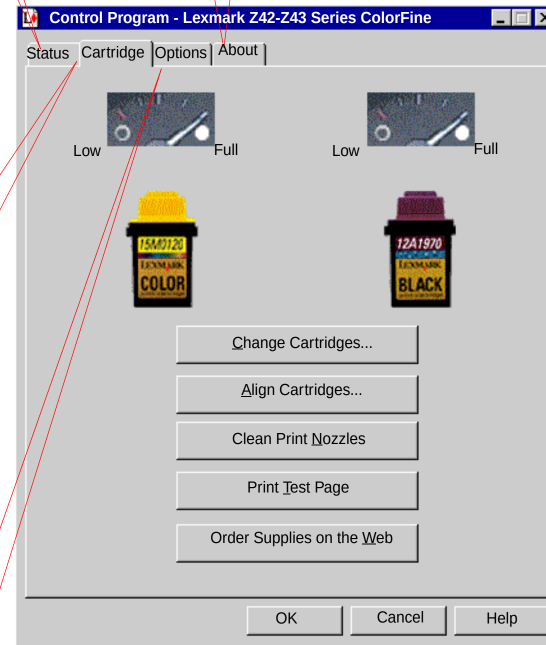
na pasta **Cartuchos** para:

- Ver os níveis de tinta
- Instalar ou trocar um cartucho de impressão
- Alinhar os cartuchos
- Limpar os orifícios de impressão
- Imprimir uma página de teste
- Exibir os part numbers de cartuchos e obter informações sobre suprimentos diretamente no site da Lexmark na Internet

na pasta **Opções** para:

- Controlar quando e como o Programa de controle será exibido
- Ativar suporte bidirecional
- Desativar o atalho da impressora

na pasta **Sobre** para verificar a versão do software da impressora e obter informações sobre os direitos autorais



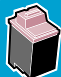






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

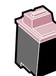

Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice

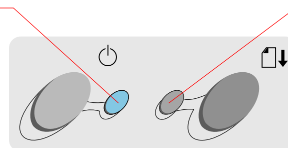

Índice





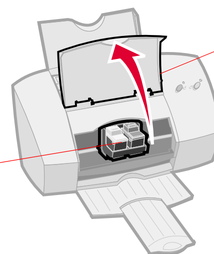
## Instalando ou trocando um cartucho de impressão

1 Certifique-se de que a luz indicadora de energia está **acesa**.




2 Levante a tampa frontal.

O suporte do cartucho de impressão se moverá para a posição de instalação, a menos que a impressora esteja ocupada.



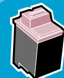






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

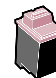

Manutenção da impressora


Solucionar problemas

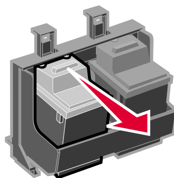

Apêndice

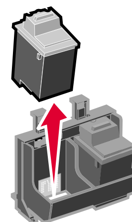

Índice





**3** Remova o cartucho de impressão usado.
Guarde ou jogue fora o cartucho usado.



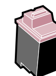


**4** Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte **a página 29**.
**5** Clique na pasta **Cartuchos**.
**6** Clique em **Trocar cartucho**.





# Manutenção da impressora

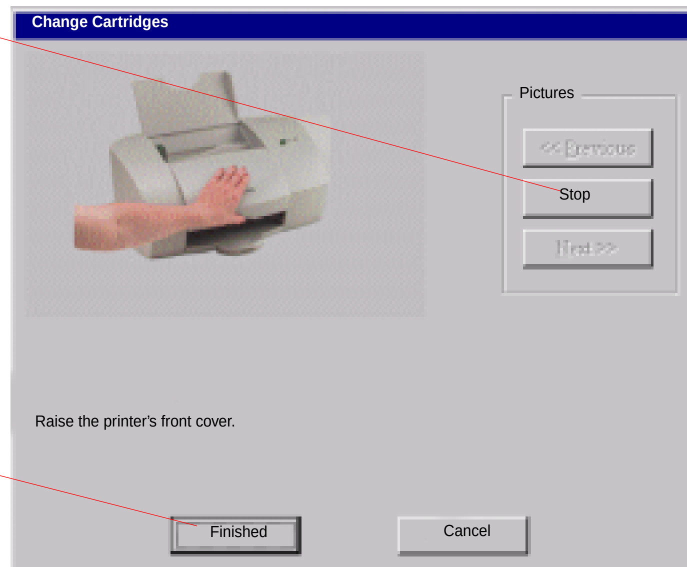


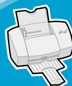
7 A caixa de diálogo Trocar cartuchos será exibida. Siga as etapas na tela para instalar os cartuchos.

a Para controlar a velocidade da animação da tela, clique em **Parar**. Os botões **Próximo** e **Anterior** ficam ativos.

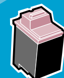
b Clique em **Próximo** para continuar as instruções ou em **Anterior** para repeti-las.

c Quando a instalação terminar, clique em **Concluído**.




Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

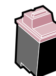

Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice



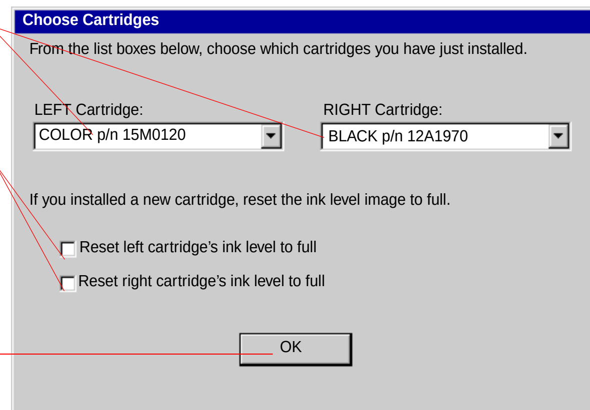


**8** A janela Selecionar cartuchos é exibida.

**a** Selecione o(s) cartucho(s) a ser(em) instalado(s) na impressora.

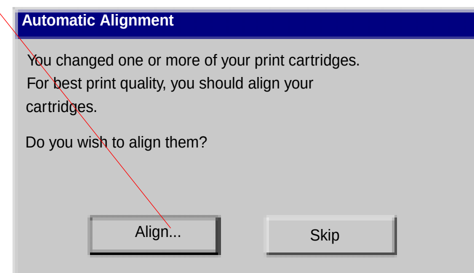
**b** Caso tenha instalado um novo cartucho, clique na caixa apropriada para redefinir os níveis de tinta como cheios.

**c** Clique em **OK**.



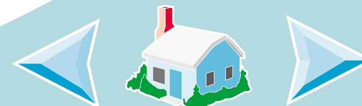

**9** A janela Alinhamento automático é exibida.

Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, clique em **Alinhar** para alinhar os cartuchos a fim de obter a melhor qualidade de impressão.

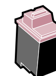



Para obter ajuda, consulte a página 35.





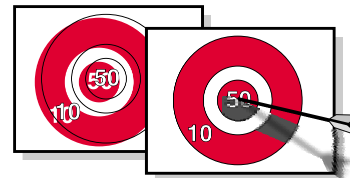
# Manutenção da impressora



## Melhorar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão não for a esperada, alinhe os cartuchos de impressão ou limpe os orifícios de impressão.

### Alinhar os cartuchos de impressão




Normalmente, você só alinha os cartuchos de impressão depois de instalar um novo cartucho. No entanto, talvez você precise alinhá-los quando:

- As partes pretas de uma imagem gráfica ou texto não estiverem alinhadas com as partes coloridas.
- Os caracteres não estiverem alinhados na margem esquerda.
- As linhas verticais estiverem onduladas.

Para alinhar os cartuchos de impressão:

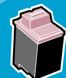
1. Coloque papel comum na impressora. Para obter ajuda, consulte **a página 4**.
2. Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte **a página 29**.
3. Clique na pasta **Cartuchos**.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas

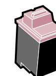


Apêndice



Índice

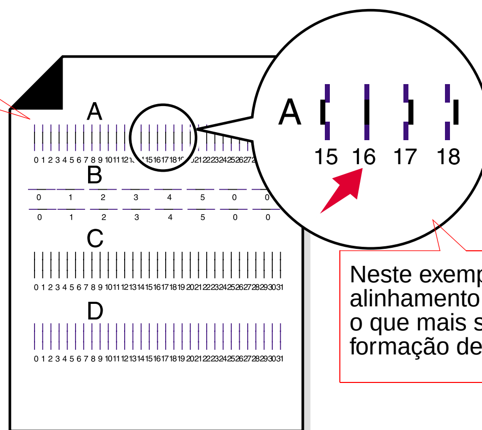
# Manutenção da impressora



4 Clique em **Alinhar cartuchos**.
A impressora imprime uma página de teste de alinhamento e a caixa de diálogo Alinhar cartuchos é exibida.

Sua impressora imprimirá uma página de teste semelhante à mostrada a seguir:

Dependendo da combinação de cartuchos instalada, uma página de teste de alinhamento será impressa com vários padrões de alinhamento. Há um número abaixo de




Neste exemplo, no grupo de alinhamento **A**, o padrão **16** é o que mais se aproxima da formação de uma linha reta.

5 Para cada grupo de alinhamento na página de teste, localize o número abaixo do padrão de alinhamento que mais se aproxima da formação de uma linha perfeitamente reta.



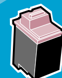




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas

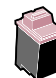


Apêndice



Índice

# Manutenção da impressora

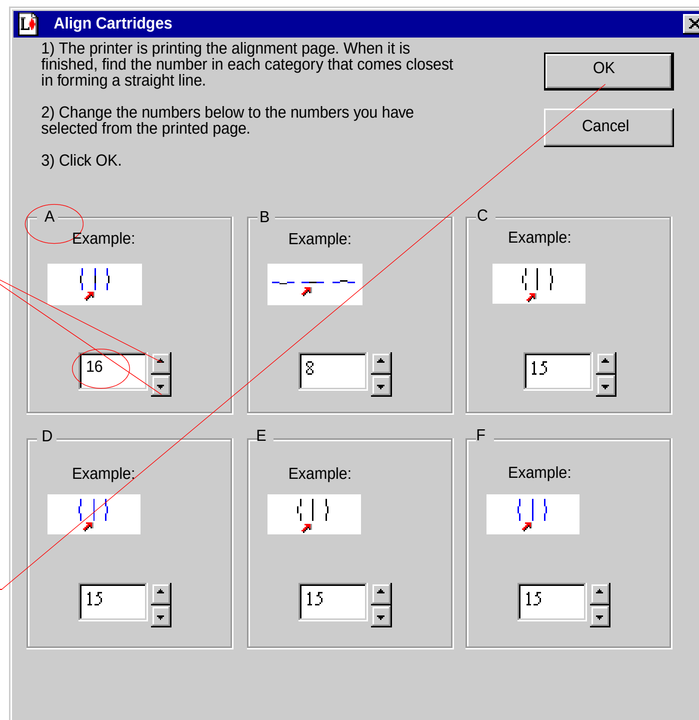


**6** Na caixa de diálogo Alinhar cartuchos, digite o número do padrão da página de teste impressa que mais se aproxima da formação de uma linha reta.

Por exemplo, no grupo de alinhamento **A** na **a página 36**, o padrão **16** é o que mais se aproxima da formação de uma linha reta.

**a** Em cada padrão, clique nessas setas para selecionar o número. Você também pode digitá-lo.

**b** Após ter fornecido um número para cada padrão, clique em **OK**.



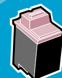






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

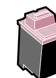

Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice





## Limpando os orifícios de impressão

O teste dos orifícios de impressão ajuda a identificar os orifícios entupidos. Além disso, limpa o cartucho de impressão ao forçar a passagem da tinta pelos orifícios. Uma linha de teste é impressa para que você possa ver se o processo de limpeza foi bem-sucedido.

Execute o teste dos orifícios quando:

- Os caracteres não forem impressos completamente.
- Forem exibidos traços brancos nas imagens gráficas ou no texto impresso.
- A impressão estiver muito escura ou manchada.
- As cores não forem impressas corretamente.

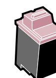
Para executar o teste dos orifícios:

1 Coloque papel comum na impressora. Para obter ajuda, consulte a página 4.
2 Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a página 29.
3 Clique na pasta **Cartuchos**.



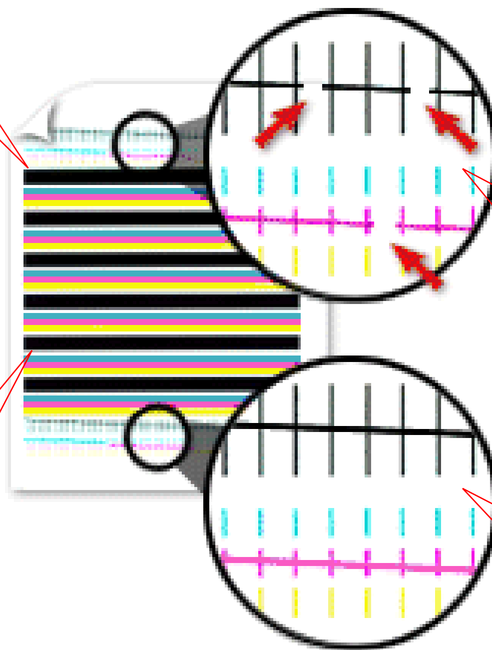


# Manutenção da impressora



4 Clique em **Limpar orifícios de impressão**.

A impressora será alimentada com uma folha de papel e imprimirá um padrão de teste dos orifícios do cartucho de impressão semelhante ao mostrado abaixo:



Se alguma dessas cores estiver faltando na página de teste impressa, talvez seu cartucho esteja sem essa cor.

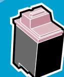
Linhas partidas na parte superior da página indicam orifícios entupidos.

Essas linhas de limpeza são impressas quando a passagem da tinta é forçada pelos orifícios para desentupi-los.

Linhas contínuas na parte inferior da página indicam que os orifícios foram limpos.


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

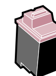

Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice



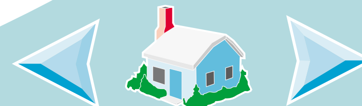


5 Compare as linhas diagonais acima das barras impressas com as linhas diagonais abaixo dessas barras. Verifique se há interrupções nas linhas diagonais. Uma linha partida indica orifícios entupidos.
Se a linha inferior ainda estiver partida, execute o teste mais duas vezes.

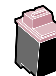
- Se a qualidade de impressão estiver satisfatória após a terceira execução do teste, os orifícios de impressão estão limpos. Você não precisa seguir as etapas abaixo.
- Se a qualidade da impressão de ambas as linhas não for satisfatória após a terceira execução do teste, **vá para a etapa 6**.

6 Remova e reinstale o cartucho de impressão. Para obter ajuda, consulte **a página 31**.
7 Repita o teste dos orifícios de impressão.
8 Se as linhas ainda estiverem partidas, vá para a próxima seção, **Desentupindo os orifícios e contatos de impressão**.





# Manutenção da impressora



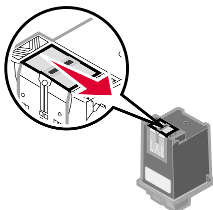
## Desentupindo os orifícios e contatos de impressão

Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza dos orifícios de impressão (consulte **a página 38**), pode ser que haja tinta seca nos orifícios ou contatos de impressão.

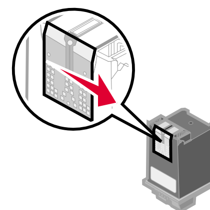
1 Remova os cartuchos de impressão da impressora.
Para obter ajuda, consulte **a página 31**.

2 Umedeça com água um pedaço de pano limpo. Limpe os orifícios e contatos delicadamente em apenas uma direção.

**Aviso**: **Não** limpe os orifícios e contatos com a mesma parte do pano.



a Pressione o pano úmido contra os orifícios por cerca de três segundos. Molhe levemente o local e, em seguida, seque-o.



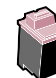
b Use outro pedaço limpo do pano para limpar delicadamente os contatos. Pressione o pano úmido contra os contatos por cerca de três segundos. Molhe levemente o local e, em seguida, seque-o.

3 Reinstale os cartuchos de impressão e repita o teste dos orifícios. Para obter ajuda, consulte **a página 38**.





# Manutenção da impressora

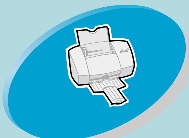


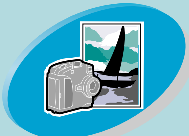
## Conservar os cartuchos de impressão

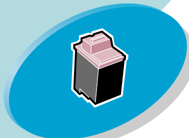
Para garantir a maior durabilidade do cartucho de impressão e o desempenho otimizado da impressora:

- Mantenha o novo cartucho de impressão na sua embalagem até que você esteja pronto para instalá-lo.
- Não retire um cartucho de impressão da impressora, exceto para trocá-lo, limpá-lo ou armazená-lo em um recipiente hermético. O cartucho de impressão não imprimirá corretamente se for removido da impressora e ficar exposto por um longo período de tempo.
- Se um cartucho ficar sem tinta, deixe-o vazio na impressora até o momento em que estiver pronto para trocá-lo. Se a impressão for feita com um dos suportes do cartucho de impressão vazio, isso poderá causar problemas na impressora.

A garantia da impressora Lexmark não cobre o reparo de falhas ou danos causados por cartuchos recarregados. A Lexmark não recomenda o uso de cartuchos recarregados. Recarregar cartuchos pode afetar a qualidade de impressão e causar danos à impressora. Para obter os melhores resultados, use os suprimentos da Lexmark.


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice

# Solucionar problemas

Esta seção lista os problemas de impressora que podem ocorrer e o que você pode fazer para solucioná-los. Na lista de problemas de impressora abaixo, selecione uma categoria que descreva seu problema de impressão. Leia a solução do seu problema.



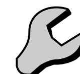
Quando houver um problema, primeiro certifique-se de que:

- A fonte de energia está conectada à impressora e a uma tomada elétrica aterrada de forma apropriada.
- A impressora está ligada.
- Se você estiver usando um cabo paralelo, certifique-se de que ele é compatível com a norma IEEE 1284, que suporta impressão bidirecional.





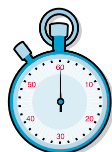
# Solucionar problemas



- O suporte bidirecional está ativado no software da impressora.
  1. No Programa de controle da impressora, clique na pasta **Opções**.
  2. Certifique-se de que a opção **Ativar suporte bidirecional** está selecionada.

Para obter ajuda adicional, consulte a seção “Solucionando problemas” dos arquivos de Ajuda do software da impressora.

## A impressora imprime lentamente ou não imprime

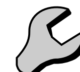


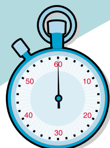

Se a impressora não imprime, talvez seu computador e a impressora não estejam se comunicando de forma apropriada.

Os seguintes eventos também indicam problemas de comunicação bidirecional:

- Uma mensagem é exibida na tela do computador indicando que a impressora não pode estabelecer comunicação bidirecional com o seu computador.
- Os indicadores de nível de tinta do cartucho de impressão na pasta **Cartuchos** do Programa de controle da impressora estão esmaecidos.
- As mensagens de erro (como, por exemplo, **Impressora off-line**) e as informações sobre o andamento do trabalho não são exibidas na tela do computador.

# Solucionar problemas






Antes de continuar, verifique se:

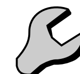
- O cabo paralelo ou USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.
- A impressora está conectada à tomada elétrica e ligada.
- A porta da impressora está definida como uma porta LPT*n* se você estiver usando um cabo paralelo ou como uma porta USB, se estiver usando um cabo USB.
- Se você tiver uma caixa de comutação ou outro dispositivo (como um digitalizador ou uma máquina de fax) conectado à porta paralela do computador, certifique-se de que suporta comunicação bidirecional. Talvez seja preciso desconectar a impressora da caixa de comutação ou do outro dispositivo e conectá-la diretamente ao computador.

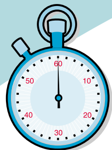
## A impressora está conectada mas nada é impresso ou você recebe a mensagem Impressora off-line ou Impressora não pronta

Certifique-se de que:

- A impressora está ligada.
- O papel foi colocado corretamente. Para obter ajuda, consulte **a página 4**.
- O cabo paralelo ou USB está totalmente conectado à impressora.

# Solucionar problemas





- A impressora não está suspensa ou em pausa. Para verificar o status da impressora:
  1. Na pasta **Impressoras**, clique duas vezes no ícone **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine**.
  2. Clique no menu **Impressora** e certifique-se de que a opção **Pausa na impressão** não está selecionada.

Imprimir uma página de teste. Se a página de teste for impressa, a impressora está funcionando adequadamente. Verifique o aplicativo.

## A página de teste não é impressa

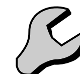
Certifique-se de que:

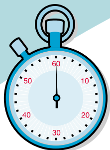
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Para obter ajuda, consulte **a página 31**.
- Se você estiver usando um cabo paralelo, certifique-se de que ele é compatível com a norma IEEE 1284, que suporta impressão bidirecional.





# Solucionar problemas





## Embora pareça que a impressora está imprimindo, nada é impresso

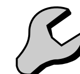
Certifique-se de que:

- Sua impressora Lexmark está configurada como a impressora padrão.
- Removeu a etiqueta adesiva e a fita transparente da parte inferior dos cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte **a página 31**.

## A impressora imprime muito lentamente

- Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados no momento.
- Diminua o nível de definição de Qualidade de impressão. Para obter ajuda, consulte **a página 11**.
- Verifique o documento sendo impresso. A impressão de fotografias e imagens pode ser mais lenta do que a impressão de texto comum.
- Verifique os recursos do computador. Considere a compra de mais memória ou aumente a memória virtual do seu computador.

# Solucionar problemas



## O papel é alimentado incorretamente ou atola



### Alimentação ou tracionamento incorreto de papel

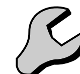
Certifique-se de que:

- O papel é o recomendado para impressoras jato de tinta.
- Você não está forçando o papel para baixo quando o coloca na impressora. Por exemplo, se você estiver colocando o tamanho de papel Carta ou A4, a extremidade superior do papel deve ficar acima do topo do alimentador automático.
- Você não está colocando papel demais no alimentador automático. Dependendo da espessura do papel, o alimentador automático pode conter até 100 folhas de papel.
- A guia de papel à esquerda está apoiada na borda do papel.
- A guia de papel à esquerda não faz com que o papel dobre no alimentador automático.
- A impressora está em uma superfície plana.

### A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

- Verifique se a impressora alimenta papel comum.
  Para obter ajuda, consulte **a página 4**.

# Solucionar problemas



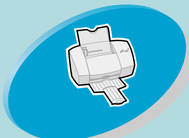


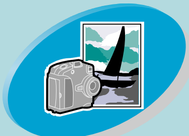
- Se o papel comum for alimentado sem problemas, coloque os envelopes verticalmente, apoiando-os no lado direito do alimentador automático. Verifique se a guia de papel está apoiada na borda dos envelopes.
- Certifique-se de que os envelopes ou papéis especiais apropriados estão selecionados no driver da impressora.
- Verifique se você está usando um tamanho de papel ou envelope suportado pela impressora.
- Talvez seu aplicativo não tenha sido desenvolvido para imprimir envelopes. Para obter ajuda, consulte a documentação do aplicativo.

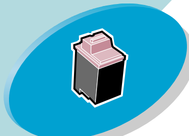
## Impressora com atolamento de papel

Se o papel estiver alojado de modo que não possa ser removido:

1. Pressione o botão Liga/desliga para desligar a impressora.
2. Puxe o papel com firmeza para removê-lo. Se não conseguir alcançar o papel, levante a tampa frontal e puxe-o para fora.
3. Feche a tampa frontal.
4. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.
5. Reenvie o documento para a impressora.


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

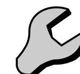

Manutenção da impressora


Solucionar problemas

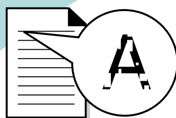

Apêndice


Índice





## O documento é impresso com erros ou baixa qualidade




### A impressão está muito escura ou manchada

- Verifique se o papel está reto e não está amassado.
- Antes de manusear o papel, espere a tinta secar.
- Verifique se a definição Tipo de papel no software da impressora corresponde ao tipo de papel colocado na impressora. Para obter ajuda, consulte **a página 11**.
- Mude a definição de Qualidade de impressão para **Rascunho**. Para obter ajuda, consulte **a página 11**.
- Limpar os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte **a página 38**.

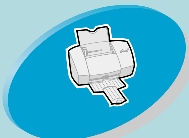
### As linhas retas verticais estão tremidas

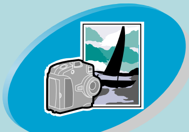
Para melhorar a qualidade da impressão de linhas retas verticais em tabelas, bordas e imagens:

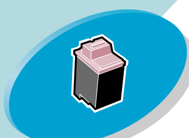
- Selecione uma Qualidade de impressão superior. Para obter ajuda, consulte **a página 11**.
- Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte **a página 35**.









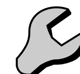


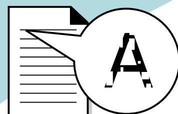






# Solucionar problemas






- Limpar os orifícios de impressão.
  Para obter ajuda, consulte **a página 38**.

## A impressão é manchada pela página seguinte

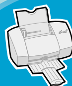
- A página seguinte que sai da impressora pode estar espalhando a tinta. Retire as páginas à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.
- Talvez os orifícios de impressão precisem ser limpos.
  Para obter ajuda, consulte **a página 38**.

## As páginas impressas têm partes claras e escuras (impressão intermitente)

- Selecione a Qualidade de impressão **Alta** ou **Máxima**.
  Para obter ajuda, consulte **a página 11**.
- Talvez você tenha problemas de comunicação.
  Para obter ajuda, consulte **a página 44**.



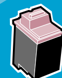




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas

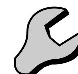


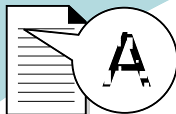
Apêndice



Índice









## Baixa qualidade de impressão nas bordas da página

Como ocorre com outras impressoras, sua impressora não pode imprimir nas bordas esquerda, direita, superior ou inferior de uma página.

Use estas definições mínimas:

- Margens esquerda e direita:

  6,35 mm (0,25 pol.) cada para todos os tamanhos de papel, exceto A4

  Para o tamanho de papel A4 - 3,37 mm (0,133 pol.) cada

- Margens superior e inferior:

  Superior - 1,7 mm (0,067 pol.)

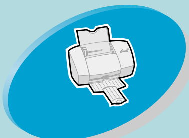
  Inferior - 16,51 mm (0,65 pol.)

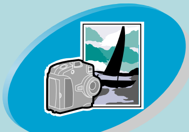
## Na margem esquerda, os caracteres são impressos com falhas, ficam desalinhados ou alinhados incorretamente

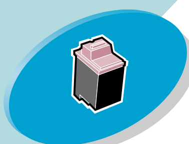
- Cancele todos os trabalhos de impressão, se houver, e envie o trabalho para a impressora novamente.
- Alinhe os cartuchos de impressão.
  Para obter ajuda, consulte **a página 35**.









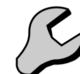


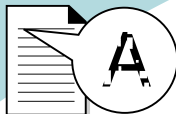











- Limpar os orifícios de impressão.
  Para obter ajuda, consulte **a página 38**.

## As cores impressas são diferentes das cores na tela

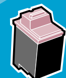
- Selecione Cores naturais como a Cor do documento:
  1. No driver da impressora, clique na pasta **Colorido**.
  2. Certifique-se de que a opção **Cores naturais** está selecionada.
- Talvez um cartucho de impressão esteja sem tinta ou com pouca tinta. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de impressão, consulte **a página 31**.
- Tente usar uma outra marca de papel. Cada marca de papel aceita a tinta de forma diferente e imprime com pequenas variações de cor.
- Remova quaisquer dispositivos extras, como um digitalizador, por exemplo, e conecte a impressora à porta paralela.






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

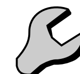

Manutenção da impressora


Solucionar problemas


Apêndice


Índice

# Solucionar problemas



## As cores da impressão estão desbotadas

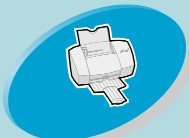
Tente seguir as sugestões listadas na seção anterior, **As cores impressas são diferentes das cores na tela**. Se as cores ainda parecerem desbotadas, experimente limpar os orifícios de impressão.

## Faltam caracteres ou são impressos caracteres inesperados

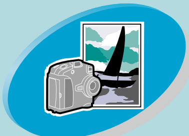
- Verifique se a impressora Lexmark está definida como padrão.
- Sua impressora talvez tenha problemas de comunicação bidirecional. Para obter ajuda, consulte **a página 44**.



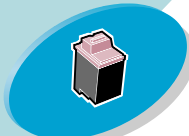




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionar problemas

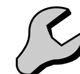


Apêndice



Índice





## Problemas com transparências, fotografias ou envelopes



### Papéis brilhantes/fotográficos ou transparências ficam colados uns nos outros

- Use papel fotográfico ou transparências específicas para impressoras jato de tinta.
- Antes de empilhá-las, deixe cada página secar com o lado impresso voltado para cima.

### Transparências ou fotos contêm listras brancas

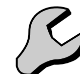
- Na área Qualidade de impressão, selecione **Alta** ou **Máxima**. Para obter ajuda, consulte **a página 11**.
- Talvez os orifícios de impressão precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte **a página 38**.

### A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

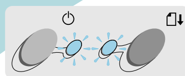
Para obter ajuda, consulte **a página 48**.







## Mensagens de erro e luzes intermitentes



Luz indicadora de energia

Luz de alimentação de papel

### Mensagem Atolamento de papel

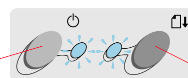
Para obter ajuda, consulte a página 49.

### Mensagem Pouca tinta

Um cartucho de impressão está ficando sem tinta. Compre um novo cartucho de impressão. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de impressão, consulte a a página 31.

### A luz indicadora de energia está acesa e a luz de alimentação de papel está piscando

- Se a impressora estiver sem papel:
  1. Coloque papel.
  2. Pressione o botão Alimentação de papel.



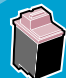

- Se a impressora tiver um atolamento de papel, consulte a página 49.






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

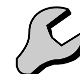

Manutenção da impressora

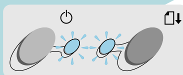

Solucionar problemas


Apêndice


Índice







Luz indicadora de energia

Luz de alimentação de papel

## A luz indicadora de energia pisca duas vezes

O suporte do cartucho de impressão parou: Verifique se há mensagens de erro na tela.

1 Desligue a impressora.

2 Aguarde alguns segundos e ligue-a novamente.





# Apêndice



Nesta seção, você encontra os seguintes tópicos:

- Avisos
- Informações de segurança

## Energy Star




O programa EPA ENERGY STAR Computers é um esforço de parceria com os fabricantes de computadores para promover a introdução de produtos que não consumam muita energia e, conseqüentemente, reduzam a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas que participam deste programa apresentam computadores pessoais, impressoras, monitores ou fac-símiles que diminuem o consumo de energia automaticamente quando não estão sendo usados. Esse recurso reduzirá a energia usada em até 50%. A Lexmark está orgulhosa em participar deste programa.

Como parceira da Energy Star, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da Energy Star relativas ao consumo de energia.

## Fonte de energia

Se a sua fonte de energia falhar, troque-a por uma peça de substituição da Lexmark ou por outra unidade do tipo "Direct Plug-In" catalogada pelo UL (Underwriters Laboratories) como Classe 2 em 30 V dc a 500 mA.

## Informações de segurança

- Se o produto não estiver marcado com este símbolo ⧈, ele DEVE ser conectado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada elétrica próxima ao produto e de fácil acesso.
- Refer service or repairs, other than those described in the operating instructions, to a professional service person.
- Este produto foi desenvolvido, testado e aprovado para atender aos padrões mundiais de segurança para uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de alguns componentes podem não ser sempre óbvios. A Lexmark não é responsável pelo uso de outros componentes de substituição.







## A



## B



## C





























